

Tietosuojavastaavan lausunto

Käyttäjä huomasi rakastuporiin.fi -sivustolla evästeitä koskevan puutteen ja ilmoitti tästä Porin kaupungin Kirjaamoon sunnuntaina 20.2.2022, hän koki tietosuojansa loukatun ja vaati korvauksena 100€. Kyseiseltä sivustolta ei tuolloin löytynyt Traficomien evästeohjeistuksessa vaadittua evästesuostumusvalintaa eikä siellä muutenkaan informoitu käytetyistä evästeistä. Maanantaina 21.2. sivustot tehnyt Staart korjasi puutteen lisäämällä sivuille vaaditun mukaisen evästesuostumusvalinnan.

Porin kaupunki teki 23.2. tapahtuneesta ilmoituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle. Tietosuojavaltuutetun toimistolta oltiin 2.3. puhelimitse yhteydessä ja kerrottiin, ettei tapahtunut vaatinut lisätoimenpiteitä ja että tapauksen käsittely heidän osaltaan suljettiin.

Tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaan ”Jos henkilölle aiheutuu tämän asetuksen rikkomisesta aineellista tai aineetonta vahinkoa, hänellä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tai henkilötietojen käsittelijältä korvaus aiheutuneesta vahingosta.” Tietosuojavaltuutetun sivustolla tarkennetaan ”Aineellisilla vahingoilla tarkoitetaan taloudellisia menetyksiä, kuten henkilövahingon hoitamisesta aiheutuneita kuluja ja ansionmenetyksiä. Aineelliset vahingot voivat olla esimerkiksi psyykkisestä sairaudesta tai sen pahenemisesta aiheutuneita kuluja. Aineettomilla vahingoilla tarkoitetaan henkilövahingoista aiheutuvaa kipua, särkyä ja haittaa tai oikeuden loukkauksesta aiheutuvaa kärsimystä.”.

Traficomien ohjeistuksessa kehoitetaan ensisijaisesti lähettämään huomautus palveluntarjoajalle, jos havaitsee tämän evästekäytäntöjen mahdollisesti rikkovan lainsäädäntöä. Mikäli huomautukseen ei vastata, tai se ei aiheuta korjaavia toimia, voi epäkohdan huomannut tehdä valituksen Traficomille. Traficom voi huomauttaa palveluntarjoajaa tai asettaa tälle uhkasakon.

Evästeiden käyttöä valvova taho Suomessa on Liikenne- ja viestintävirasto Traficom. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa toimivaltainen viranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

Samuli Kärkiluoma
tietosuojavastaava